

GESCHÄFTSKOMMUNIKATION

- А чи відомо Вам що включає в себе поняття „die Bewerbung“?

- А яка різниця між „Lebenslauf“ та „Anschreiben“?

- Як здійснити „geschäftliches Telefonat“ без помилок?

Lebenslauf	
Persönliche Daten	
Name	Eva Musterfrau
Geburtsdaten	05.01.1982 in Hamburg
Adresse	Hauptstraße 11 10411 Berlin
Telefon	0176/123456789
E-Mail	vorname@nachname.de



Які є види ділових листів?



У чому секрет успішної співбесіди?

Правила, умови, мовні табу?



Кафедра німецької мови

ДІЛОВА БІЗНЕС- КОМУНІКАЦІЯ (НІМЕЦЬКА МОВА)



**Лектор: Добринчук Ольга Олександрівна, кандидат філологічних наук,
доцент, доцент кафедри німецької мови**

НА КУРСІ ТИ ЗМОЖЕШ...

- ознайомитися з принципами ділового етикету;
- дізнатися про види та правила ділового спілкування
- ознайомитися з вимогами до написання автобіографії/резюме та листа-заявку;
- навчитися вести ділову кореспонденцію (запит, замовлення, доставка, відмова тощо);
- моделювати можливі ситуації ділового спілкування (співбесіда, презентація, дискусія)
- опанувати методи реалізації комунікативних намірів: встановлення ділових контактів, вираження прохання, згоди/незгоди, відмови, вибачення, подяки;
- ознайомитися з правилами ведення телефонних переговорів та інше...

